

Hoeveel briefjes die herinneren aan een teamafspraken hangen er bij jullie op de afdeling?

En... werken die briefjes eigenlijk wel? Houdt iedereen zich eraan nu de afspraken zijn opgeschreven, of blijkt de ongeschreven regel stiekem toch sterker en worden de briefjes massaal genegeerd?

Cultuur is het (onbewuste) gedrag dat we in een team met elkaar delen. Gedrag kun je zien, horen, voordoen en nadoen. Cultuur is besmettelijk. We doen massaal wat we hebben afgesproken, of we volgen elkaar in het doen van wat we niet hebben afgesproken.

Een cultuur is professioneel wanneer deze bijdraagt aan de doelen van de organisatie én aan het welbevinden van jezelf en je collega's (Galenkamp & Schut, 2024).

Daar hoort iets bij: wanneer gedrag níét bijdraagt aan die professionele cultuur, moet dit vriendelijk, duidelijk en in contact begrensd worden.

Niet via briefjes waar niemand zich door aangesproken voelt en die na een week voor iedereen onzichtbaar zijn geworden.

Gewoon persoonlijk zeggen: "Hé, ik merk dat het whiteboard vaak blijft staan na jouw overleg. Wil je het voortaan even schoonmaken?"

Feitelijk, waarneembaar gedrag, zonder verwijten.

Want eerlijk is eerlijk: meestal weten we precies wie uit ons team iets wél of niet doet.

Dus... hoeveel briefjes hangen er bij jullie? En werken ze echt?

P.S. Natuurlijk kan een briefje soms nuttig zijn als algemene reminder voor iedereen. Maar gericht, persoonlijk aanspreken bij herhaling is effectiever.

April 2026