

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor coaching, training, advisering en andere vormen van begeleiding tussen Monique Hilbrands Wolthuis en opdrachtgevers en hun rechtsopvolgers.

2. Begrippen

- Onder opdrachtnemer wordt verstaan Monique Hilbrands-Wolthuis.
- Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon, organisatie, onderneming of instelling waarmee een overeenkomst wordt of is gesloten betreffende het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten of diensten. Tevens wordt hieronder verstaan de partij die deelneemt aan een door Monique Hilbrands-Wolthuis georganiseerde activiteit met open inschrijving.
- Onder de opdracht wordt verstaan de werkzaamheden, producten of diensten die door Monique Hilbrands-Wolthuis geleverd zullen worden naar aanleiding van een overeenkomst of naar aanleiding van een activiteit met open inschrijving.

3. Offertes

3.1 Offertes voor training, coaching, advisering en andere vormen van begeleiding zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Monique Hilbrands-Wolthuis zal in de door haar uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren.

3.2 Een offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal veertien dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de offerte. Aanvaarding van de offerte na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor Monique Hilbrands-Wolthuis.

3.3 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Monique Hilbrands-Wolthuis komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte. In geval van coaching wordt het inhoudelijk contract mede opgesteld door de gecoachte.

3.4 Mondelinge toezeggingen verbinden Monique Hilbrands-Wolthuis slechts nadat zij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

3.5 Na ondertekening door de opdrachtgever heeft deze 7 dagen bedenktijd waarbinnen hij zonder opgave van redenen of kosten de opdracht kan annuleren.

4. Wijzigingen

7.1 Hoewel Monique Hilbrands-Wolthuis een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is Monique Hilbrands-Wolthuis tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

7.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zijn slechts geldig indien schriftelijk door Monique Hilbrands-Wolthuis bevestigd.

7.3 Wanneer Monique Hilbrands-Wolthuis instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling

of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door Monique Hilbrands-Wolthuis steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Monique Hilbrands-Wolthuis behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door Monique Hilbrands-Wolthuis gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuur uren, evenals de gederfde winst in rekening te brengen.

5. Tarieven en kosten

4.1 Bij de tarieven van Monique Hilbrands-Wolthuis zijn alle opdracht gebonden kosten inbegrepen. Daartoe behoren ook eventuele reiskosten en verblijfkosten, verzendkosten en administratiekosten die in het kader van de overeenkomst moeten worden gemaakt, tenzij anders aangegeven. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen aanpassing van de tarieven plaats, tenzij de aard of de duur van de opdracht daartoe aanleiding geven. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals over middelen, inhuur van derden, inhuur van accommodatie, e.d.

4.2 De prijzen van Monique Hilbrands-Wolthuis zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

4.2 Indien de opdrachtgever niet btw-plichtig is, heeft Monique Hilbrands-Wolthuis toch het recht btw in rekening te brengen.

6. Betalingsvoorwaarden

In de offerte wordt de wijze van facturatie aangegeven. Betaling van facturen dient binnen dertig dagen na datum te geschieden. Na de vervaldag kan Monique Hilbrands-Wolthuis de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan Monique Hilbrands-Wolthuis met een beroep op de onzekerheidsexceptie ex art. 6:263 BW, de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening. Dit geldt voor zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. Laatst genoemde kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

7. Uitvoering

Uitvoering en rapportage geschieden conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens uitvoerings- of opleverdata zijn genoemd is Monique Hilbrands-Wolthuis daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van te leveren informatie of onvoldoende medewerking van zijn personeel. Monique Hilbrands-Wolthuis kan op deze clausule slechts een beroep doen indien opdrachtgever tijdig schriftelijk is gewezen op het betreffende verzuim.

Indien de opdrachtnemer verzuimt de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde faciliteiten aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen, is de opdrachtgever verantwoordelijk indien de geplande werkzaamheden als gevolg van het ontbreken van de faciliteiten geen doorgang kunnen vinden. De kosten voortvloeiend uit

het feit dat de overeengekomen werkzaamheden niet volgens afspraak kunnen worden uitgevoerd zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

8. Medewerking door de opdrachtgever

8.1 De opdrachtgever zal Monique Hilbrands-Wolthuis steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke Monique Hilbrands-Wolthuis noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

8.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever Monique Hilbrands-Wolthuis apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Monique Hilbrands-Wolthuis aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

9. Annulering door opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever voor een trainingstraject of coaching heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus of coaching schriftelijk te annuleren.

9.2 Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van een trainingstraject of coaching is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.

9.3 Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de training of coaching is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.

9.4 Bij annulering korter dan twee weken is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

9.5 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus of coaching deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan een ondersteuningstraject of coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

9.6. Voor dienstverlening waar een open inschrijving van toepassing is, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Een opdrachtgever heeft binnen 14 dagen na inschrijving het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren. Indien een inschrijving na deze periode wordt geannuleerd, zal Monique hilbrands-Wolthuis het afgesproken bedrag in rekening te brengen. De opdrachtgever heeft, in het geval van verhindering, de mogelijkheid om een vervanger te sturen om de overeengekomen dienst te ontvangen.

9.7 Monique Hilbrands-Wolthuis behoudt zich het recht voor om activiteiten met een open inschrijving te annuleren bij onvoldoende deelname en om de datum en locatie te wijzigen. Alleen ingeval Monique Hilbrands-Wolthuisbesluit de activiteit met open inschrijving geen doorgang te laten vinden, dan wel de datum waarop deze plaats zal vinden wijzigt, heeft de heeft de opdrachtgever het recht om zonder kosten te annuleren.

10. Onvoorziene omstandigheden, inspanningsverplichting, aansprakelijkheid

10.1 Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven. Monique

Hilbrands- Wolthuis aanvaardt met het aannemen van een opdracht tevens en tegelijkertijd een inspanningsverplichting ten opzichte van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Monique Hilbrands-Wolthuis voor aansprakelijkheid voor eventuele (gevolg-) schade.

10.2 De aansprakelijkheid van Monique Hilbrands-Wolthuis is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

10.4 Monique Hilbrands- Wolthuis is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

10.5 Elke aansprakelijkheid van Monique Hilbrands- Wolthuis voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

11. Werk- en cursusmaterialen

11.1. Het copyright van de uitgereikte werk- en cursusmaterialen berust bij Monique Hilbrands-Wolthuis of de belanghebbenden bij wie dit rechtens berust.

11.2. Tenzij anders is aangegeven berust het eigendomsrecht van het werk- en trainingsmateriaal bij Monique Hilbrands-Wolthuis.

12. Geheimhouding

Monique Hilbrands-Wolthuis is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever en zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Monique Hilbrands-Wolthuis geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijzen en zal geen rapportages ter inzage geven aan derden.

13. Geschillenclausule

14.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Monique Hilbrands-Wolthuis is Nederlands recht van toepassing

14.2 Indien Opdrachtgever en Monique Hilbrands- Wolthuis een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen.

14.3 Indien onderling overlegtussen partijen niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

14. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

Monique Hilbrands-Wolthuis is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip af te sluiten overeenkomsten. De wijzigingen werken door in reeds afgesloten overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.